

海上入出港業務（Web・パッケージ）のエラー発生事象・運用方法等について

Q1	「A0007」エラー（システムエラーが発生しました。）が出力される。	<p>WebNACCSのご利用に関しましては、推奨環境でない場合当該事象が発生することが確認されておりますので、ご利用の端末が推奨環境を満たしているか一度ご確認ください。推奨環境でない場合は、IE等のバージョンアップをお願いします。</p> <p>また、WebNACCSを一度閉じていただき、再起動することで事象が解決することがあります。対処を実施しても事象が解決されない場合は、ヘルプデスクにお問合せください。</p> <p>※推奨環境については、こちらからご覧ください。</p>
Q2	「A0012」エラー（業務資格がない）が出力される。	<p>WebNACCSのご利用に関しましては、推奨環境でない場合当該事象が発生することが確認されておりますので、ご利用の端末が推奨環境を満たしているか一度ご確認ください。推奨環境でない場合は、IE等のバージョンアップをお願いします。</p> <p>また、ブラウザの再起動、またはキャッシュの削除で事象が解決することがあります。対処を実施しても事象が解決されない場合は、ヘルプデスクにお問合せください。</p> <p>※なお、既存のIEのバージョンからIE11にバージョンアップしても問題が発生しないかは社内運用面の確認を行い、必ず御社内のシステム管理者様への確認を受けください。</p>
Q3	WPT(入港前統一申請)において、R1329エラー（乗組員等情報のラストネームまたは乗組員情報の身分証明書有効期限のみが入力されています。乗組員等情報のラストネームと乗組員情報の身分証明書有効期限をあわせて入力してください。）が出力される。	<p>本来、任意項目であるはずの「身分証明書有効期限」が必須項目の設定となっておりエラーが出力されます。</p> <p>現在、システム修正中となりますので、修正されるまでの間、WPTにて乗組員情報を入力する際は、「身分証明書有効期限」の入力をお願いいたします。</p> <p>→8/30システム修正済</p>
Q4	WOT（外航船運行情報使用）、WPT（外航船運行情報使用）業務において、乗員情報の性別欄が入力されていないエラーが出力される。	<p>本来、WBX（乗組員情報）において任意項目であるはずの「性別識別」が必須項目の設定となっておりエラーが出力されます。</p> <p>現在、システム修正中となりますので、修正されるまでの間、WBXにて乗組員情報を入力する際は、「性別識別」の入力をお願いいたします。</p> <p>なお、同様の事象がパッケージソフトのVPX、VOXでも発生しております。</p> <p>→8/30システム修正済</p>
Q5	外航不定期船業務において登録済みの船舶コードから乗組員情報が呼び出せない。	<p>6次NACCSより入力仕様が大きく変わった影響から、現在登録されている乗組員・旅客の情報移行が出来ない仕様となっております。</p> <p>対応方法として、CSVファイル作成ツールを提供しておりますので、乗組員・旅客・危険物の情報につきましては、あらかじめCSVツールによる登録・ファイル管理をお願いいたします。</p> <p>※A業務（外航運航情報使用）ご利用の方で、引き続きパッケージソフトをご利用される方は、6次NACCSパッケージソフトにて外部ファイル（名前を付けて保存）保存し、更改後当該ファイルを取り込んで頂く（外部ファイルを開く）ことをご利用可能です。</p>

海上入出港業務（Web・パッケージ）のエラー発生事象・運用方法等について

Q6	<p>パッケージ・VPXで「E1308」エラーが出力する。エラー箇所が黄色くなったり、内容が業務メッセージ欄に出力されたりしないのでエラー原因不明。</p>	<p>エラーコード集に無いエラーコードとなります。 現在、コード集の整理を行っているところですので、整い次第掲載いたします。</p> <p>E1308エラーの内容については以下のとおりです。 内容：入力された船舶コードと航海番号（1）に対する船舶運航情報に船舶代理店コードまたは船舶代理店電話番号が登録されているにもかかわらず、船舶代理店住所が登録されていない。 処置：船舶運航情報に船舶代理店住所を登録することにより解決致します。</p>
Q7	<p>第5次と同じ「港コード」+「バースコード」で登録しましたが、第6次ではエラーが発生して登録できませんでした。</p>	<p>第6次NACCSから外航船、内航船ともに「港コード」+「バースコード」の紐づけのチェックがされることにより、適切な値を入力することが可能となりました。 NACCS掲示板に掲載されているバースコード一覧表より該当する港をご確認頂き、適切なコードを入力してください。</p> <p>※WebNACCSでは、一覧参照ボタンより港コードを選択すると、該当する港内のバースコードのみが表示される仕様となっております。</p>
Q8	<p>WPT業務において、危険物情報をCSVファイルでアップロードした際、禁止文字エラーが出力される。</p>	<p>危険物CSVファイルにつきましては、外航船・内航船のどちらでも利用可能な環境としているため、ツール内での入力チェックについては最低限としているところですが、WebNACCSの各業務では入力の必須有無や条件が異なる影響から、申請時のチェックでエラーとなる場合がございます。 （例：内航船の危険物品名は和名登録可、外航船は和名登録不可） エラー内容をご確認頂き、入力ガイド（画面右上の？マーク）入力項目と比較の上、業務に即した入力値でCSVファイルの編集をお願い致します。</p>
Q9	<p>WPT業務において、申請等呼出し（第5次NACCSからの移行データ）から、検疫所宛ての入港通報を呼出し、内容を訂正し保存したところ、他の業務（船舶保安情報）エラーが出力され、保存が出来ない。</p>	<p>第5次NACCSから移行されたデータにて、入力エラーの状態のまま移行された弊害によるものです。 エラー内容を確認頂き、該当する業務（船舶保安情報）の内容修正後、検疫所宛ての入港通報を訂正・保存をお願いします。 ※内容訂正前に一旦保存ボタンを押下頂くことで、移行データのエラーが無いか確認可能です。</p>
Q10	<p>第5次NACCSにおいてVTX02、03、04で作成した情報は第6次NACCSに移行されないということだが、VPX（VPT）で申請した情報に紐づく乗組員等情報についても移行されないのか？</p>	<p>第5次NACCSにおいて申請されたVPXに紐づく乗組員等情報についてはデータ移行されません。 第5次NACCSにおいて申請されたVPTに紐づく乗組員等情報についてはWebNACCS業務のWPTにデータ移行されます。 移行対象外となるのは、VTX02、03、04のみ実施し、後続業務を行っていない場合となります。</p>