

契約解除・事業所廃止

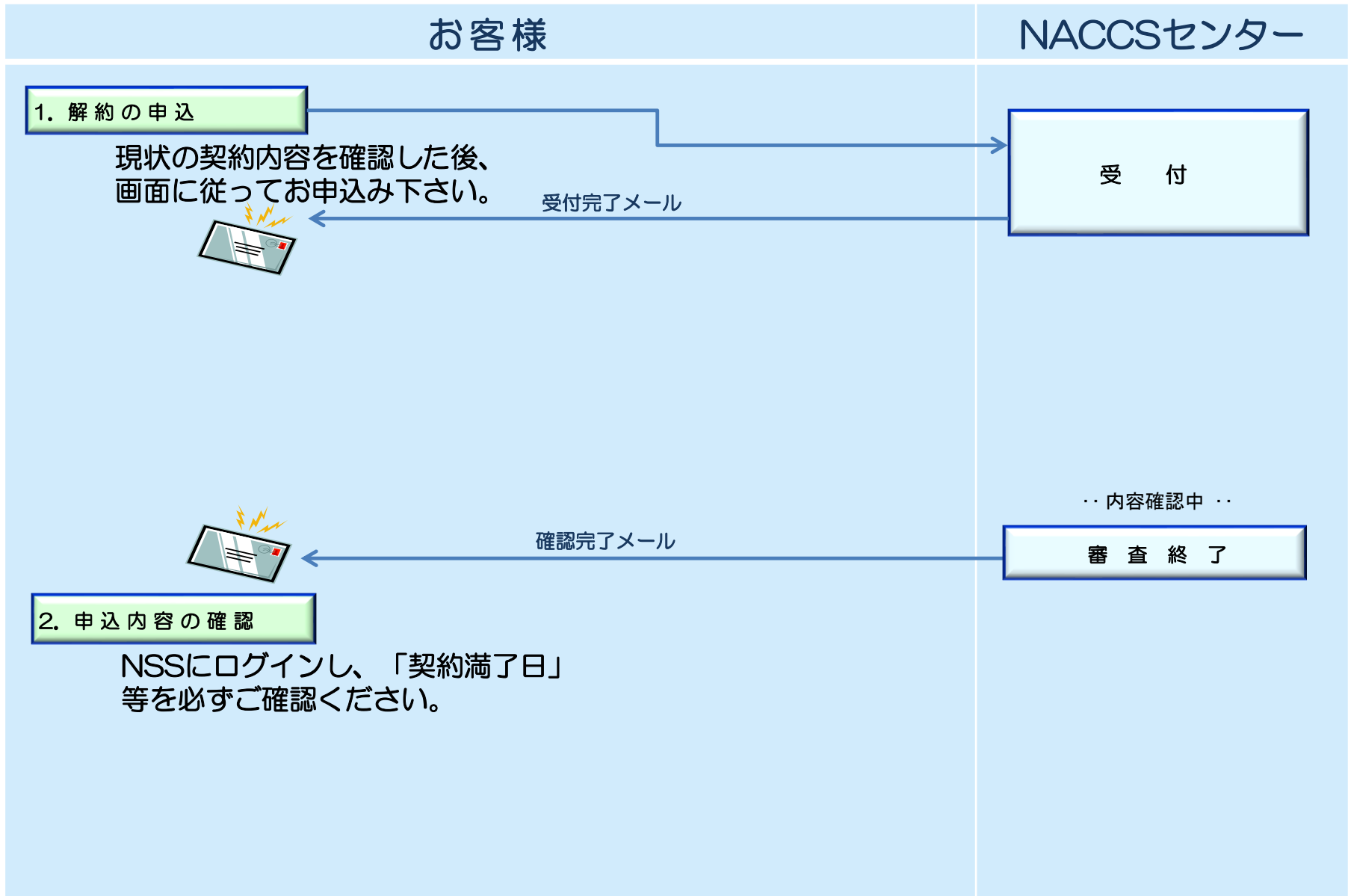
会社として、輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社（NACCSセンター）との契約を解除する場合 または NACCSを使用している一事業所を廃止する場合に申込みます。



注意

NACCS回線をご契約のお客様は、
回線廃止に「15営業日」かかりますので、余裕をもってお申込み下さい。
※上記日数よりも短い期間での申込みの場合、ご希望の日程に添えない場合があります。

～申込から契約解除までの流れ～



①NACCSサポートシステムにログイン後、メインメニュー「契約内容の変更」を押下します。

メニュー画面

NACCSサポートシステム

---商事件式会社
---事業所
2012/04/19 08:14:05からログイン中 ログアウト

申込実施 申込内容確認 契約内容確認 請求内容参照 パスワード変更

新着情報

新着情報を表示しています。「詳細」ボタンをクリックし内容をご確認ください。(最新の10件を表示)

- 2018/01/10 利用申込 【12345678】 通関士IDの追加申込の審査を終了しました。追加した利用者を確認してください。 [詳細]
- 2018/01/10 利用申込 【12345678】 通関士IDの追加申込に確認事項があります。通知内容をご確認の上、申込内容の修正、または取下げを行ってください。 [詳細]
- 2018/01/10 システム設定 【12345678】 システム設定申込の審査を終了しました。通知内容をご確認ください。 [詳細]
- 2018/01/10 システム設定 【12345678】 システム設定申込内容に確認事項があります。通知内容をご確認の上、申込内容の修正、または取下げを行ってください。 [詳細]
- 2018/01/10 利用申込 【12345678】 利用申込の審査を終了しました。通知内容をご確認ください。 [詳細]
- 2018/01/10 利用申込 【12345678】 利用申込内容に確認事項があります。通知内容をご確認の上、申込内容の修正、または取下げを行ってください。 [詳細]
- 2018/01/10 利用料金 前月分の請求額が確定しました。請求情報の詳細画面から内容をご確認ください。 [詳細]
- 2018/01/10 証明書再発行 【12345678】 デジタル証明書を再発行しました。NACCS提示帳よりデジタル証明書を取得の上、通関作業を実施します。 [詳細]
- 利用料金 口座振替申込専用紙を送付しました。受領しましたら、必要事項を記入しNACCSセンターに郵送してください。 [詳細]

メニュー一覧

申込を行う 契約内容を確認する ユーザー情報

契約内容の変更 システム設定の申込 契約内容の確認 パスワードの変更

契約内容の変更

②申込完了までの流れを確認し、「申込内容選択へ進む」ボタンを押下します。

変更申込ガイダンス画面

NACCSサポートシステム(NSS)から、現在の契約内容を参照することができます。〔「契約内容参照」タブ〕
「事業所コード」を入力し変更項目を選択すると、変更内容に応じた現在の契約情報が表示されますので、情報の更新を行います。
情報を更新した内容は、変更前と変更後を表示した確認画面から確認でき、変更内容を確認し登録することによって変更申込手続きが終了します。
変更申込手続きの進行状況及び内容を確認する必要がある場合には、申込担当者へメール等によりご連絡いたします。
変更申込手続きに当たっては、あらかじめ契約内容のご検討をお願いいたします。(詳しい説明・NSS電子申請情報ページ)

変更申込手続きの流れは次のとおりです。確認されましたら「申込内容選択へ進む」のボタンをクリックしてください。

STEP1 契約内容の確認

NSSに登録している現在の契約情報を確認します。

・契約内容参照タブから確認できます。

STEP2 契約変更項目の選択

事業所コードを入力し、変更申込を行う項目を選択します。

・変更項目は複数選択することができます。

STEP3 変更情報の入力・確認

現在の契約情報が表示されますので、変更箇所について変更の入力(上書き)します。
情報を更新した内容を確認画面から確認します。変更内容を確認し登録することによって変更申込の手続きが終了します。
・変更前・変更後の情報を対照して確認できます。内容に誤りがあった場合には、それぞれの入力画面に戻って内容を修正します。
・変更の必要のない項目については、上書きしないようご注意ください。
・企業情報の変更を行う場合には、同一企業略称の全事業所の情報を変更します。

STEP4 契約申込の完了

変更申込み手続きの完了を申込担当者宛てにご連絡いたします。
「システム利用申込書(変更)」は、NSSから参照することができます。(※変更申込の書面による提出は不要です。)
※ 変更内容によっては、別途「システム設定」が必要となる場合があります。

申込内容選択へ進む >

< メニューに戻る

< 契約情報参照に戻る

< 申込情報参照に戻る

申込内容選択へ進む >



③「その他の契約変更」を「あり」で選択の上、「契約解除・事業所廃止」を選択、「利用開始希望日」を入力します。
「申込担当者の入力へ進む」ボタンを押下します。

変更内容入力画面

変更申込内容 入力

変更申込を行う項目を選択してください。
入力完了後、「申込担当者の入力へ進む」ボタンをクリックしてください。
申込担当者情報を確認後、変更対象項目が表示されます。

契約変更に関する項目

変更申込を行う項目を選択してください。

本社・事業所の変更	☐ 企業名、事業所名、所在地等 ☐ 契約者名、契約者の役職 ☐ 本社情報(所在地、電話番号等) ☐ システム管理責任者の情報(電話番号、緊急連絡用FAX番号)	回線を利用している事業所が移転する場合 は、「一般NACCS回線の登録情報」も選択し、 回線設置場所も変更してください。
利用業種・利用者コード等の変更	☐ 利用業種(追加・変更・削除) ☐ 利用者コード(追加・変更・削除) ☐ 識別番号(追加・削除)	
端末・証明書の変更 (netNACCS)	☐ netNACCS端末の登録情報(追加・削除) ☐ webNACCS証明書の登録情報(追加・削除)	
回線・端末等の変更 (一般NACCS)	☐ 一般NACCS回線の登録情報(追加・変更・廃止) ☐ 一般NACCS端末の登録情報(追加・削除) ☐ 一般NACCSのメールボックス数(追加・廃止)	

料金プランの変更	☐ 料金プラン(AプランまたはBプランの選択)
管理統計資料の変更	☐ 管理統計資料(有料分・無料分)
保税管理資料保存サービスの 変更	☐ 保税管理資料保存サービス(要・不要)
請求先の変更	☐ 請求書送付先 ☐ 請求先担当者 ☐ 支払の方法(口座振替・銀行振込)

上記の変更と下記の「その他の契約変更」とを、同時に行うことはできません。
両方の変更を行いたい場合は、再度変更申込を行っていただきます。

その他の契約変更	※下記の「その他の契約変更」を申し込む際は、事前にNACCSセンターにお問い合わせを行ってください。(お問い合わせ先は こちら) ☐ あり ☒ なし
内容	☒ 機器共用(追加・解除) ☒ 共同利用(追加・解除) ☒ 共同利用(新規事業所) ☒ 事業所間の登録情報の移動(付替) 付替先事業所コード: ☒ 関連事業所情報(契約者・管理責任者)の一括変更 ☒ 地位の承継 ☒ 契約解除・事業所廃止

利用開始日に関する項目

スケジュール表のシステム登録日(利用開始日)を入力してください。(こちらをご参照ください。)

利用開始希望日 **20181101** (半角数字8桁)
例) 20120101

申込理由に関する項目

契約内容を変更する理由を入力してください。
変更する理由の記載例については、[こちら](#)をご参照ください。

変更する理由
(240文字以内)

事業所を閉鎖するため

変更申込ガイドラインに戻る

申込担当者の入力へ進む >

申込理由を入力の上、「申込担当者の入力へ進む」を押下します。
※「[こちら](#)」のリンクで記載例が確認できます。

申込担当者の入力へ進む >

上記の変更と下記の「その他の契約変更」とを、同時に行うことはできません。
両方の変更を行いたい場合は、再度変更申込を行っていただきます。

その他の契約変更	※下記の「その他の契約変更」を申し込む際は、事前にNACCSセンターにお問い合わせを行ってください。(お問い合わせ先は こちら) ☒ あり ☐ なし
内容	☐ 機器共用(追加・解除) ☐ 共同利用(追加・解除) ☐ 共同利用(新規事業所) ☐ 事業所間の登録情報の移動(付替) 付替先事業所コード: ☐ 関連事業所情報(契約者・管理責任者)の一括変更 ☐ 地位の承継 ☒ 契約解除・事業所廃止

利用開始日は「こちら」のリンクを押下し、スケジュールを確認します

※スケジュール以外の日付を指定しますと、ご希望に添えない利用開始日となる場合があります。予めご了承ください。



利用開始希望日は、契約満了日(契約期間の最終日)の翌日となります。

例 契約満了日: 10月31日 → 利用開始希望日: 11月1日

④申込担当者の情報を入力・確認し、「次へ進む」ボタンを押下します。

申込担当者入力画面

申込担当者 入力

NACCSセンターが当該利用申込に関する確認を行う際の連絡先となります。
申込担当者の情報を確認し、変更があれば修正してください。
入力完了後、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。
修正が終了しましたら、「申込内容確認へ進む」ボタンをクリックしてください。

申込担当者に関する項目

弊社へ利用申込を行う担当者の情報を登録します。

氏名	姓: 通開 例) 通開	名: 花子 太郎	(全角)
氏名(フリガナ)	姓: ツウカン 例) ツウカン	名: ハナコ タロウ	(全角カナ)
所属部課名 任意	第一営業部通開課 例) 第一営業部営業第3課 (全角)		
役職名 任意	係長 例) 課長 (全角)		
電話番号	0120794550 例) 0301234567 (半角英数字)		
FAX番号 任意	 例) 0398765432 (半角英数字)		
E-mailアドレス	登録用	tsukan-hanako@naccs.jp 例) taro.tsukan@naccs.jp (半角英数字)	
	確認用	tsukan-hanako@naccs.jp 確認のため、同じE-mailアドレスを入力してください。 例) taro.tsukan@naccs.jp (半角英数字)	

[◀ 申込内容選択に戻る](#)[次へ進む >](#)



NACCSセンターが当該申込に関する確認を行う際の連絡先となります。
必ず申込を行った方の連絡先を入力してください。



申込受付・完了通知等は、「申込担当者」及び「管理責任者」宛にE-mailにてお知らせします。



申込担当者に変更があれば、上書きで修正ください。



「-」(ハイフン)を入力せずに、数字のみ入力してください。



「-」(ハイフン)を入力せずに、数字のみ入力してください。



変更申込完了の通知先として登録します。

次へ進む >

次へ進む >



⑤-1 契約内容を確認し、契約解除の満了日を入力します。

解約内容 詳細入力画面

解約内容 入力

弊社との利用契約を解除するために必要な情報を確認し入力してください。
入力内容を登録しない場合は、「申込担当者の入力に戻る」ボタンをクリックしてください。

事業所に関する項目

契約を解除する事業所の情報を表示します。

■ 事業所情報

企業略称	NAC
企業名(フリガナ)	ナックスシステムカブシキカイシャ
企業名	ナックスシステム株式会社
事業所コード	NAC999
事業所名(フリガナ)	ホンシャ
事業所名	本社
郵便番号	2120013
住所(フリガナ)	カナガワケンカワサキシサイワイクホリカワチョウ580
住所	神奈川県川崎市幸区堀川町580

事業所の契約内容が表示されますので、ご確認ください。

■ 契約者情報

氏名(フリガナ)	ナックス タロウ
氏名	南橋 太郎
役職名	代表取締役社長

表示された契約者が既に交代されている場合には、
別途「[契約者の変更](#)」を申込みください。

利用契約の解除に関する項目

利用契約を解除する日およびその理由を入力してください。
スケジュール表のシステム登録日(利用開始日)の前日を入力してください。(こちらをご参照ください。)
解除する理由の記載例については、こちらをご参照ください。

契約解除(満了)希望日	20181031 (半角数字8桁) 例) 20120331
解除する理由 (240文字以内)	事業所を閉鎖するため

契約解除の満了日(契約期間の最終日)を入力
※利用開始希望日の前日が自動出力されます。

解除理由を入力します。
※申込理由が自動出力されます。

: 次ページへ続く

⑤-2 連絡先を選択します。

※事業所住所と異なる場合は、住所を入力します。

： 前ページより

連絡先に関する項目

連絡先	☒ その他(下欄に入力してください)		
郵便番号	2120013 (半角数字7桁) 反映		
	例) 1234567		
住所(都道府県)	神奈川県		
住所(市区町村)	川崎市幸区 (全角)		
	例) 品川区		

連絡先が、事業所所在地と異なる場合は、「その他」を選択し、下欄に入力します

⚠ 「-」(ハイフン)を入力せずに、数字のみ入力してください。

✔ 郵便番号を入力し「反映」ボタンをクリックすると、住所が出力されます。

デジタル(クライアント)証明書に関する項目

認証コード1	NAC00000W NAC99999W
--------	------------------------

契約中のnetNACCS端末の「認証コード1」が自動表示されます

NACCS専用回線をご契約のお客様は、こちらの項目が表示されますので、工事希望日を入力し、回線の契約内容を確認します

回線に関する項目

回線の廃止を希望する日を入力してください。
「契約情報」に現在の契約内容が表示されていますので、回線の「詳細」ボタンをクリックし、回線の設置場所およびオプションを確認してください。
確認後、「回線工事の入力へ進む」ボタンをクリックし、工事事務担当者情報等を入力してください。

工事希望日	20181031 (半角数字8桁)
	例) 20120331

※回線工事を伴う場合、実際の工事日は別途弊社よりご連絡後に決定となります。

契約情報(回線)

区分	接続方式	EDIFACT の要否	接続種別	アクセス速度 利用時間 回線種別	屋内配線工事 ISDN番号	保守 時間帯	ルータ番号	設置場所 オプション
共用	一般	否	専用線	64 kbps	レンタル	平日	99999	詳細

専用回線ご利用のお客様は
「回線工事の入力へ進む」ボタンを押下 (p.8へ)

回線工事の入力へ進む >

netNACCSのみご利用のお客様は
「申込内容確認へ進む」ボタンを押下 (p.9へ)

> 申込内容確認へ進む

回線工事の入力へ進む >

< 申込担当者の入力に戻る

⑤-3 「工事事務担当者」「工事立会者」を入力し、「申込内容確認へ進む」ボタンを押下します。

回線工事入力画面

※NACCS回線をご契約のお客様のみ対象の画面です。

回線工事 入力	
現在の契約内容が表示されていますので、回線工事担当者の情報を変更します。	
工事事務担当者に関する項目	
回線の設置に関する工事事務担当者の情報を変更してください。	
氏名	姓: 海上 名: 太郎 (全角) 例) 通載 三郎
氏名(フリガナ)	姓: カイジョウ 名: タロウ (全角カナ) 例) コンサイ サブロウ
所属部課名 任意	第一通関課 (全角) 例) 第一営業部営業第3課
電話番号	044526266 (半角英数字) 例) 0301234567
FAX番号 任意	0445226284 (半角英数字) 例) 0398765432



回線の廃止には「15営業日」かかります。余裕をもってお申込み下さい。

※上記日数よりも短い期間での申込みの場合、ご希望の日程に添えない場合があります。



ダイヤルアップ回線ご利用のお客様
ISDN回線の解約については、別途回線提供事業者（NTT）へ直接お申込していただく必要があります。

工事立会者に関する項目	
実際に回線を設置する場所の立会者を入力してください。	
工事立会者	☒ 工事事務担当者に同じ (下欄に入力してください)
氏名	姓: 名: (全角) 例) 航空 四郎

工事立会者が異なる場合は「その他」を選択し、下欄に入力します

回線廃止に関する項目	
回線を廃止する理由 (240文字以内)	事業所を閉鎖するため
回線申込の備考	
備考 任意 (240文字以内)	

前の画面にある「解除する理由」欄と同一の理由で構いません

> 申込内容確認へ進む



> 申込内容確認へ進む

< 解約申込入力に戻る

⑥変更内容に誤りがないか確認の上、
「申込内容を登録する」ボタンを押下します。
※誤り等があった場合には、各画面に戻って修正を行います。

解約内容 入力確認画面

申込内容 確認	
入力した情報内容を確認してください。 「申込内容を登録する」ボタンをクリックすると、申込みが完了します。 情報内容の修正をする場合は、それぞれの項目の「入力に戻る」ボタンをクリックして、各情報入力の画面から修正してください。 入力内容を確認後に、「申込内容を登録する」ボタンをクリックしてください。	
契約満了日に関する項目	
契約満了日については、 こちら をご参照ください。 NACCSの契約満了希望日を入力してください。	
契約解除(満了)希望日	20181031 (半角数字8桁) 例) 20120331

契約解除の入力に戻る

契約解除の入力に戻る

解約申込情報	
事業所に関する項目	
企業略称	NAC
企業名(フリガナ)	ナックスシステムカブシキカイシャ
企業名	ナックスシステム株式会社

解除申込の備考	
備考 (240文字以内)	〇月〇日に事業所より退去します。

その他連絡事項などある場合は、
備考欄に入力します(任意)

添付ファイル		
ファイルを添付する場合には、「参照」ボタンをクリックして、ファイルを選択してください。 その後に、「ファイルを添付する」ボタンをクリックすると、添付ファイル名が表示されます。 添付ファイルを削除する場合は、「削除」ボタンをクリックしてください。		
参照...		
ファイルを添付する		
添付ファイル名	ファイルサイズ	削除
申込内容を登録する		

申込内容を登録する

申込内容を登録する

⑦申込完了となります。

変更申込登録完了画面

NACCS利用申込 完了	
利用申込の受付が完了しました。	
お問い合わせの際は、 こちらの番号をお伝え 下さい	利用申込受付完了のメールを申込担当者および管理責任者宛てに 送信しましたので、ご確認ください。 申込受付番号「180033A」 弊社にて利用申込内容の審査を行い、審査完了後に申込担当者あ よび管理責任者宛てに通知します。 申込内容に確認事項がある場合は、ご連絡を差し上げます。 ※入力いただいたE-mailアドレスにメールが届かない場合は、迷惑 フィルターの設定やメールの振り分け設定をご確認ください。
メニューに戻る	
お問い合わせ先はこちら 輸出入・通関関連情報処理センター株式会社	
ヘルプデスク ソリューション事業推進部 利用契約事務課	【電話番号】 0120-794-550 【受付時間】 休日 【電話番号】 044-520-6266 【受付時間】 平日 9:00~18:00

申込担当者・管理責任者宛に、受付完了E-mailを自
動送信します。

NACCS回線をご契約のお客様には、別途、弊社よ
り回線撤去の日程調整についてご連絡致します。

審査終了まで しばらくお待ちください

(回答は翌営業日以降になることがあります)



2. 申込内容の確認

①内容に問題なければ「利用申込確認完了のお知らせ」のE-mailを弊社からお送りします。

【利用申込確認完了のお知らせ】

E-mail送信

【NACCS】利用申込確認完了のお知らせ

〇〇株式会社 ××事業所 △△部
〇〇 〇〇 様

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社(NACCSセンター)です。

NACCSのご利用ありがとうございます。
申込内容の確認が完了しました。

申込受付年月日:2018年XX月XX日
申込受付番号 :1800055A

以下のURL から確定した申込内容と利用開始日を必ずご確認ください。

NACCSサポートシステム<<https://nss.nac6.naccs.jp/login/nsscoapp/>>
トップメニュー「新着情報」詳細 → 「ID通知内容」

ログイン画面



メニュー画面

②E-mail内のリンクよりログインし、
該当の申込受付番号欄にある
「詳細」ボタンを押下します。



契約満了日は希望日と異なる場合がございますので、
確定した申込内容は必ずご確認ください。

- ③ 確定した契約満了日を確認の上、併せて他項目のタブの内容を確認します。
問題なければ「申込書を出力する」ボタンを押下し、解除通知書を印刷することが可能となります。

申込内容 参照画面

NACCSサポートシステム

--- 商事株式会社
--- 事業所
2012/04/19 08:48からログイン中 ログアウト

申込実施 申込内容確認 契約内容参照 請求内容参照 パスワード変更

申込情報一覧 > 利用申込詳細

申込内容 参照 **利用申込**

申込情報の詳細を表示します。

利用申込 事業所 netNACCS 一般NACCS 回線申込 請求先

申込内容

受付番号	180033A	ステータス	申込中へ進
申込日	2012/06/11	審査終了日	2012/06/11
利用開始希望日	2012/07/11	契約満了希望日	2018/10/31
申込分類	新規申込 変更申込 解約申込 変更(通関士)		
申込分類(特殊)	共同利用 共用 付替 地位の承継		

「契約満了希望日」は、
確定した契約満了日と
異なることがあります

申込事務担当者

企業名	NNNNNNNNNN1NNNNNNNNNN2NNNNNNNNNN3NNNNNNNNNN4NNNNNNNNNN5NNNNNNNNNN6NNNNNNNNNN	企業略称	XXX
事業所名	NNNNNNNNNN1NNNNNNNNNN2NNNNNNNNNN3NNNNNNNNNN4NNNNNNNNNN5NNNNNNNNNN6NNNNNNNNNN	事業所コード	XXXXXX
所属部課名	NNNNNNNNNN1NNNNNNNNNN2NNNNNNNNNN	電話番号	XXXXXXXXXX1XXXXXXXXXX2
役職名	NNNNNNNNNN1NNNNNNNNNN2NNNNNNNNNN	FAX番号	

確定した契約満了日を
確認します

申込結果

利用開始日	XXXXXXXXXX1	契約満了日	2018/10/31
利用申込書提出締切日	XXXXXXXXXX1	システム設定申込締切日	XXXXXXXXXX1

対象項目	追加	変更	削除
利用者コード数	XXXX	XXXX	XXXX
識別番号数	XXXX	XXXX	XXXX
回線数	XXXX	XXXX	XXXX
論理端末数	XXXX	XXXX	XXXX
メールボックス数	XXXX	XXXX	XXXX

ID通知内容

進行状況

作業項目	作業日	通知内容
NNNNNNNNNN1NNNNNNNNNN	XXXXXXXXXX1	NNNNNNNNNN1NNNNNNNNNN2NNNNNNNNNN3NNNNNNNNNN4NNNNNNNNNN5NNNNNNNNNN6NNNNNNNNNN7NNNNNNNNNN8

申込書を出力する

システムサービス利用契約解除通知書(事業所廃止)

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社 殿

2012年07月17日

所在地 東京都〇〇区1-2-3 ×ビル8階
会社名 ナックス商事株式会社
役職 代表取締役社長
契約者名 輸出入 太郎
(契約権限を有する者)

システム利用契約の解除を希望するので、システム利用規約の規定により、下記のとおり通知します。

事業所名 (事業所コード)	第一営業所	NAC001
廃止(満了)希望日	2018年10月31日	
解除理由	事業所廃止のため	

★契約解除日★

「システムサービス解除承諾書」を印刷の上、記載内容に問題ないことをご確認ください。

本書類につきましてはお客様にて大切に保管くださいますようお願いいたします。

