

回線設置及び廃止等に要する標準日数

平成29年10月8日より適用

申込種別		標準日数	備考(工事費等)
新規	専用線	アクセス速度: 64 kbps、128 kbps	50営業日
		アクセス速度: 1 Mbps以上	60営業日
	ブロードバンド回線	ADSL回線	30営業日
		BB-光回線	40営業日
変更	移転		50営業日
	フロア移設及びフロア内移設		30営業日
	専用線アクセス速度		50営業日
	保守時間帯		20営業日
	オプションメニュー	冗長化	40営業日
		予備機設置	30営業日
		ping監視	20営業日
	端末追加削除	予備機設置なし	12営業日
		予備機設置あり	20営業日
	廃止	全て	12営業日

参考:平成29年10月10日に利用申込の確認完了(審査終了)が行われた場合、回線設置は50営業日後の平成29年12月20日となります。

BB-光回線が利用不可の地域に限り新規受付を行います。

提供エリア、設備状況等により、標準設置日数以上に日数を要する場合がございます。

工事費が発生します。(屋内配線自社手配も含む)

工事内容によっては**工事費が発生**します。

・**工事費が発生**します。
・128kbps以下→1 Mbps以上に変更の場合、回線新設になるため、新たに初期設置費用が発生します。

BB-光回線を新設するため、**工事費が発生**します。

予備機ルータの設置試験を行うため、**工事費が発生**します。

現地で作業を行うため、**工事費が発生**します。

標準日数は課金停止までの日数です。回線撤去日は別日程となります。

(注) 1. 営業日とは、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(通常12月29日～1月3日)を除く平日をいいます。

2. 標準日数は、利用申込の**確認完了日(審査終了日)**を基準日としています。

3. 実際の工事日の調整につきましては、利用申込の確認完了(審査終了)後、約1週間以内に申込担当者様に弊社ヘルプデスクより連絡いたします。

4. 月額回線使用料は、特段の記載がない限り、新規の回線設置についてはルータ設置に伴う工事日の翌日より日割計算、またアクセス速度、オプションメニュー等の変更については工事日より日割計算となります。

5. 接続種別・回線種別の変更※は行えません。既契約回線の廃止、及び回線の追加申込を行ってください。

※専用線→ブロードバンド回線、ブロードバンド回線→専用線、ADSL回線→BB-光回線

6. 専用線、ブロードバンド回線ともに設置場所により提供不可な場合があります。