

## X. 本件資料に関する問合せ先

| 問合せ方法・問合せ先   |  |                                      | 問合せ可能時間                  |
|--|--|--------------------------------------|--------------------------|
| 第6次NACCS掲示板<br>移行関連情報ページ（仮称）掲載の「お問い合わせフォーム」をご利用ください。<br>※ お問い合わせの内容を正確に把握するため、時間に余裕がある場合は、可能な限り「お問い合わせフォーム」をご利用いただくようお願いいたします。 | 【URL】<br><a href="https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/migration/toiawase_form/">https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/inquiry/migration/toiawase_form/</a> |                                      | 問合せ対応：月～金<br>09:00～18:00 |
| システム企画部 次期システム設定担当<br>宛先管理等のシステム設定情報について変更が必要な場合、第5次NACCSにおいてU業務にて設定変更できない場合のお問合せは、こちらへお願いします。                                 | 【Eメール】 jiki-riyou@naccs.jp<br>件名に下記を記載願います<br>【次期システム設定】<br>お使いの利用者コード<br>【FAX】<br>03-5460-0925  |                                      |                          |
| ○ヘルプデスク、最寄りの事務所でもお問合せを受付けています。   |  |                                      |                          |
| ヘルプデスク   | 【TEL】<br>0120-794550<br>03-6628-6270   | 【FAX】<br>0120-794529<br>044-520-6259 | 月～金<br>09:00～18:00       |
| ソリューション事業推進部 お客様サポート課<br>〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町580<br>ソリッドスクエア西館8階   | 【TEL】<br>044-520-6280  | 【FAX】<br>0120-794522<br>044-522-6284 | 月～金<br>09:00～18:00       |
| ソリューション事業推進部 利用契約事務課<br>〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町580<br>ソリッドスクエア西館8階  | 【TEL】<br>044-520-6266  |                                      | 月～金<br>09:00～18:00       |
| 東海事務所<br>〒455-0033 愛知県名古屋市中区港町1-11<br>名古屋港湾会館3階  | 【TEL】<br>052-654-6511  | 【FAX】<br>0120-794524<br>052-654-6601 | 月～金<br>09:00～18:00       |
| 関西事務所<br>〒550-0004 大阪府大阪市西区鞠本町1-11-7<br>信濃橋三井ビル12階   | 【TEL】<br>06-6446-3812  | 【FAX】<br>0120-794526<br>06-6446-3811 | 月～金<br>09:00～18:00       |
| 九州事務所<br>〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-1<br>博多駅前第一生命ビル2階  | 【TEL】<br>092-441-7825  | 【FAX】<br>0120-794528<br>092-434-3120 | 月～金<br>09:00～18:00       |

各事務所の担当地域は以下のとおりとなっております。

| 事務所                      | 担当地域   |
|--------------------------|--|
| ソリューション事業推進部<br>お客様サポート課 | 北海道 青森県 秋田県 岩手県 宮城県 福島県 栃木県 茨城県<br>千葉県 山形県 新潟県 群馬県 埼玉県 山梨県 東京都 神奈川県      |
| 東海事務所                    | 長野県 静岡県 岐阜県 愛知県 三重県  |
| 関西事務所                    | 富山県、石川県、福井県、京都府、滋賀県、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県、<br>岡山県、広島県、鳥取県、島根県、香川県、徳島県、愛媛県、高知県 |
| 九州事務所                    | 山口県 福岡県 大分県 宮崎県 佐賀県 長崎県 熊本県 鹿児島県、沖縄県                                     |

（注1）夜間（18:00～翌営業日09:00）のお問合せについては、翌営業日（金曜日の18:00以降の場合は月曜日。以下同じ。）の対応とさせていただきます。また、調査が困難な場合には、翌営業日の対応となる場合があります。

（注2）お問合せの際は「移行」に係る問合せである旨を明確に記載又はお伝えください。

※ 第6次NACCSサービス開始日（平成29年10月8日（日）05:00を予定）における障害及び業務内容等のお問合せの対応につきましては、改めて、第6次NACCS掲示板等にてお知らせします。