

XII クレームノーティスのシステム化<2>

2014年12月11日

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

1. クレームノーティスのシステム化

クレームノーティスのシステム化については、平成26年8月27日に開催した第8回航空合同WGにおいて提案を行った。その後、詳細な仕様の検討を行うとともにシステム化後の利用の可否については、関係団体から以下のとおり御意見を頂いている。

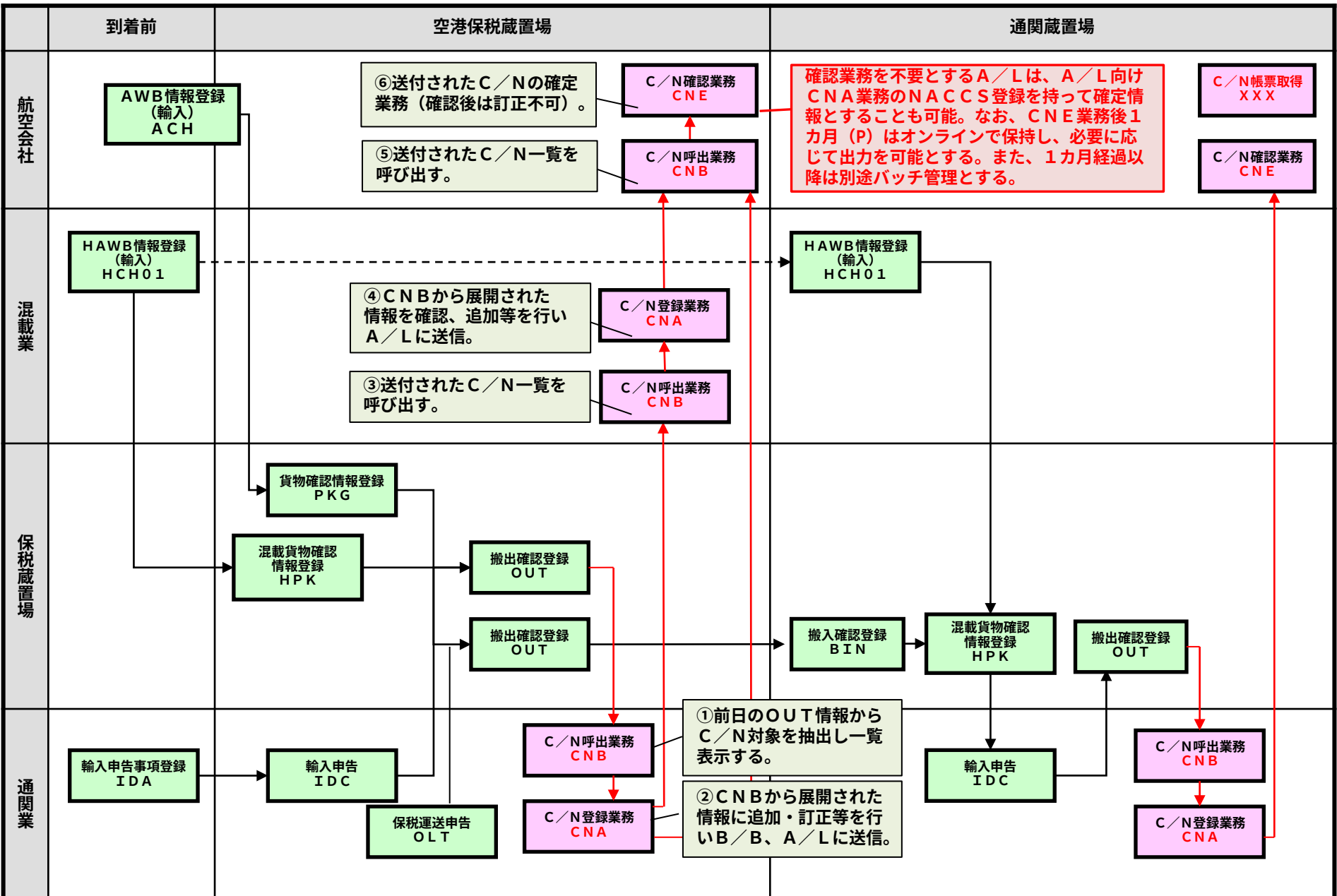
関係団体	意見・要望等	検討内容（回答）
航空会社	（意見） システム化しない方がよい案件と考える。 （理由） プリクレーム申請者サインや受領確認手順の整理が必要。クレーム処理は航空会社と荷主間の個別の商取引に関する対応であるため、NACCSで処理する案件ではないと考える。仮にシステム化した場合でも別途受領確認を行う要員が必要となり、必ずしも負荷が軽減されるわけではない。	本件システム化に関しては、賛意を示す意見もあるため、引き続き関係業界の意見等を確認させていただいた上で、方向性を決定したいと思います。
J A F A	（意見） システム利用の可否は主な航空会社が受付けてくれることが前提である。 （理由） プリクレームをシステムで提出したいと考えても、航空会社が受付けをしてくれないと利用は出来ない。また航空会社により提出方法が異なると作業が煩雑になり、得られる効果も減ってしまう。その様な状況で社内での利用促進をすることは難しい。	引き続き関係業界からの御意見を確認させていただいた上で、方向性を決定したいと思います。

第6次NACCSにおける方向性

プリクレームのシステム化については、賛否両論が示されたことから、次の資料のとおり具体的なシステム処理案を作成し、一部の利用者様等に改めてヒアリングを実施した。

結果として、関係業界全体としての賛意を得ることは困難な状況にあり、かかる状況下でシステム化を実現したとしても、無用の混乱を招くことも予想されることから、本案件は実施しないこととする。

2. 業務フロー (案)



3. 業務概要

業務コード	業務名	入力者	業務概要
CNB	C/N呼出業務	通関業者 混載業者	・前日分のOUT情報から、HPK業務等において事故コードが登録されている貨物をAWBまたはHAWB単位に一覧表形式により呼び出す。本業務は保税蔵置場単位に航空会社コードまたは混載業者コードをキーとして実施する。
		混載業者	・通関業者から送信されたC/N情報を一覧表形式により呼び出す（約3,000件の出力を予定）。
		航空会社	・通関業者または混載業者により登録された、C/N情報を呼び出す。
CNA	C/N登録業務	通関業者	・CNA業務により展開された情報を確認のうえ、必要な訂正・追加・削除を行い、混載業者又は航空会社向けに送信する。
		混載業者	・CNA業務により展開された情報を確認のうえ、必要な訂正・追加・削除を行い、航空会社向けに送信する。
CNE	C/N確認業務	航空会社	・通関業者又は混載業者から送信されたC/Nの内容を確認する。確認登録が行われた以降、当該C/N情報をNACCSに2年間保管する（確認登録以降、情報の訂正は不可とする）。 ・なお、確認業務を不要とする航空会社については、テーブル管理により実施要否の設定を行い、否とする航空会社宛での送信の場合は、通関業者又は混載業者によるC/N情報登録の登録をもって確定情報として保存することも可能とする。 ・C/Nの確定が行われた時点で、混載業者又は通関業者に確定した旨の通知を送信する。
XXX	C/N帳票取得業務 (ディレード)	通関業者 混載業者 航空会社	・本クレームが生じた場合等に該当となるC/N情報の帳票情報を取得する。

TO :
○○○ Air Lines

Notice of Claim

DATE : 2014/10/22
Ref.NO. : YYY-14-00001

HAWB NO	MAWB NO	Flight Number	A/P of load	A/P of dis	Arrival date	Bond out date	Description of goods	No.of pcs	Gross weight	Remarks
xxx-1111 1111	999-1234-5678	ZZ0001	LAX	NRT	2014/10/21	2014/10/21	Parts of machine	3	100.0	CRS
xxx-2222 2222	999-1234-5678	ZZ0001	LAX	NRT	2014/10/21	2014/10/21	Hard Disk Drive	100	5.0	PUN

We hereby declare that we reserve the right to file a claim with when the details and amount are ascertained.

発行元会社名：ABCD CO.,LTD.

航空会社確認欄：○○○ Air Lines 2014.10.22 12 : 00